

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Twenterand Betonvloeren B.V.  
Grintweg 10 te (7676 SE) Westerhaar-Vriezenveensewijk

gedeponeerd op 21 juli 2014 bij de griffie van de Rechtbank Overijssel, locatie Almelo onder nummer 20/2014.

## Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

'Twenterand Betonvloeren':	de besloten vennootschap Twenterand Betonvloeren B.V.;
'Wederpartij':	iedere partij die met Twenterand Betonvloeren een overeenkomst sluit, dan wel met wie Twenterand Betonvloeren in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst;
'Overeenkomst':	de overeenkomst tot het leveren van zaken en/of het verrichten van diensten.

## Artikel 2 Toepasselijkheid voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Twenterand Betonvloeren als verkoper, leverancier van zaken of dienstverlener optreedt. De toepasselijkheid van door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Voorts zijn de tijdens het sluiten van de overeenkomst met de wederpartij geldende versie van de Uniforme Administratieve Voorwaarden voor de uitvoering van de werken (UAV) van overeenkomstige toepassing voorzover zij niet in tegenspraak zijn met onderhavige algemene voorwaarden of de overeenkomst, waarbij in plaats van 'aannemer' dient te worden gelezen 'Twenterand Betonvloeren'.

## Artikel 3 Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van Twenterand Betonvloeren zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Twenterand Betonvloeren kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Twenterand Betonvloeren daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Twenterand Betonvloeren anders aangeeft.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## Artikel 4 Tekeningen, berekeningen en constructies

1. Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door een partij of in haar opdracht door een externe ontwerper zijn vervaardigd, blijven eigendom van die partij. Zij mogen door de wederpartij niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte of opdracht te verkrijgen, dan wel enig voordeel voor zichzelf en/of derden te behalen. Indien geen opdracht wordt verleend, worden deze bescheiden binnen 3 maanden na dagtekening van de offerte vernietigd.

2. Gegevens over fabricage- en/of constructiemethoden, waarop het auteursrecht/octrooirecht van toepassing is, of ten aanzien waarvan een ontwerper als bedoeld in het eerste lid een voorbehoud heeft gemaakt, mogen door de wederpartij niet worden gebruikt, gekopieerd, aan derden getoond of bekendgemaakt, tenzij daarvoor schriftelijk toestemming is verleend.
3. De wederpartij vrijwaart Twenterand Betonvloeren voor aanspraken met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van derden, dan wel aanspraken van derden uit andere hoofde, ten aanzien van door afnemer aan Twenterand Betonvloeren verstrekte gegevens.
4. De wederpartij zorgt ervoor dat de voor de eventuele uitvoering van werken noodzakelijke gegevens tijdig, vóór uitvoering, aan Twenterand Betonvloeren ter beschikking zijn gesteld. Twenterand Betonvloeren behoudt zich het auteursrecht voor op door hem vervaardigde tekeningen en berekeningen, stukken etc.
5. Met betrekking tot het vervaardigen van werken, verplicht de wederpartij zich Twenterand Betonvloeren tijdig vóór aanvang van de werkzaamheden, de benodigde tekeningen en alle daarop betrekking hebbende relevante gegevens aan Twenterand Betonvloeren ter beschikking te stellen. De wederpartij verplicht zich ervoor zorg te dragen dat de werkzaamheden van Twenterand Betonvloeren tijdig op regelmatige wijze kunnen beginnen en kunnen worden uitgevoerd voor zoveel zulks is overeengekomen. Tijdige verstrekking van gegevens, tekeningen betekent dat de wederpartij bedoelde gegevens verstrekt, ruim vóórdat de productie dient aan te vangen om een levering op de overeengekomen tijdstippen/data mogelijk te maken.
6. De door Twenterand Betonvloeren gemaakte knip-, buig- en nettenstaten, gelden tussen partijen als bindend ten aanzien van het wapeningstaal, tenzij de wederpartij binnen 5 werkdagen na verzending van bedoelde stukken schriftelijk zijn correct gemotiveerde bezwaren aan de Twenterand Betonvloeren kenbaar heeft gemaakt. Heeft het betonstorten echter reeds plaatsgevonden, gelden de desbetreffende knip-, buig- en/of nettenstaten als bindend vastgesteld tussen partijen.
7. Indien en voor zover de wederpartij Twenterand Betonvloeren niet tijdig, vóór aanvang van de werkzaamheden de benodigde gegevens als bedoeld in deze voorwaarden ter beschikking heeft gesteld, heeft Twenterand Betonvloeren te zijner keuze het recht zijn verplichtingen tot nader order, doch in ieder geval totdat naar zijn inzicht voldoende gegevens zijn verstrekt, op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden. Alle termijnen met betrekking tot gegevens van de zijde van de wederpartij, worden geacht fatale termijnen te zijn.

## **Artikel 5 Prijs**

1. De aangeboden en overeengekomen prijzen zijn exclusief omzetbelasting en zijn gebaseerd op de belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten, materiaal- en grondstofprijzen en andere kosten, zoals die gelden op de datum van schriftelijke offerte.
2. Onverminderd het bepaalde in het volgende lid, leidt een wijziging van de in het eerste lid bedoelde lonen, prijzen of andere kosten, alleen dan tot wijziging van een overeengekomen prijs, voor zover partijen de verrekening van wijzigingen van deze kostenfactoren tevoren schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Twenterand Betonvloeren is - in ieder geval - bevoegd extra kosten in rekening te brengen:
  - die het gevolg zijn van kostenverhogende omstandigheden waarmee Twenterand Betonvloeren redelijkerwijze geen rekening behoefde te houden;
  - die Twenterand Betonvloeren niet kunnen worden toegerekend en
  - die in verhouding tot de prijs van de levering aanzienlijk zijn.
4. Onder de in het vorige lid bedoelde kostenverhogende omstandigheden worden in ieder geval begrepen vorst, abnormale waterstand en stijging van de prijs voor wapeningsstaal, beton en andere grondhulpstoffen, alsmede een vermindering dan wel overschrijding van de overeengekomen – al dan niet geschatte – hoeveelheid met plus of min 5 %, alsmede het geval dat de in de offerte aangegeven, te leveren gemiddelde diameter, met meer dan 5 % wordt gewijzigd.
5. Indien Twenterand Betonvloeren van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, dient hij de wederpartij hiervan onmiddellijk adequaat en schriftelijk op de hoogte te stellen. Alsdan zullen partijen op korte termijn met elkaar in overleg treden of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid zal worden vergoed.

6. Indien door de Nederlandse overheid (de Europese overheid daaronder inbegrepen) opgelegde of gewijzigde belastingen, invoerrechten, heffingen of andere lasten na datum offerte, worden gewijzigd, zullen deze onverkort aan de wederpartij worden doorberekend.

## **Artikel 6 Verplichtingen en aansprakelijkheid van de wederpartij**

1. De wederpartij zorgt er voor dat Twenterand Betonvloeren, overeenkomstig diens aanwijzingen, tijdig kan beschikken over alle voor de uitvoering van het werk benodigde gegevens en over overheidsvoorschriften van bijzondere aard, een en ander voor zover die voor Twenterand Betonvloeren van belang zijn.
2. De wederpartij is verplicht Twenterand Betonvloeren onverwijld te wijzen op voor hem klaarblijkelijke fouten of gebreken in constructies en werkwijzen, bouwstoffen, materialen of hulpmiddelen, die de leverancier blijkt de door hem aan de wederpartij verstrekte stukken voornemens is te leveren respectievelijk toe te passen.
3. De wederpartij is aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door hulppersonen, zoals onderaannemers en leveranciers, bouwstoffen, materialen of hulpmiddelen, welke door of namens hem ter beschikking zijn gesteld of voorgeschreven en naar hun aard ongeschikt blijken te zijn voor het doel waarvoor zij volgens de overeenkomst bestemd zijn.
4. De wederpartij draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen, alsmede voor de door of namens hem verstrekte gegevens.
5. De wederpartij zorgt voor de voor het werk benodigde goedkeuringen zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen, alsmede de overige voor het werk te verschaffen gegevens.
6. De wederpartij dient er voor te zorgen dat door derde(n) uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van Twenterand Betonvloeren behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden van Twenterand Betonvloeren daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat dient de wederpartij Twenterand Betonvloeren daarvan tijdig in kennis te stellen.
7. Indien de aanvang van het werk van Twenterand Betonvloeren wordt vertraagd door niet aan Twenterand Betonvloeren te wijten omstandigheden moet de wederpartij aan Twenterand Betonvloeren de daarmee verband houdende schade en kosten vergoeden en heeft Twenterand Betonvloeren het recht op verschuiving van de opleveringsdatum, ook als Twenterand Betonvloeren daarom niet vraagt.
8. De wederpartij draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in materialen, hulpmiddelen en voorzieningen die door hem ter beschikking zijn gesteld dan wel zijn verlangd.
9. Indien door Twenterand Betonvloeren hulp of bijstand van welke aard ook wordt verleend, geschiedt zulks buiten verantwoordelijkheid van Twenterand Betonvloeren en voor rekening en risico van de wederpartij.
10. De wederpartij verzekert het werk vanaf de aanvang van het werk tot en met het einde van de onderhoudstermijn, indien overeengekomen, althans in elk geval tot en met de oplevering, door middel van een CAR-verzekering, tegen alle materiële schade, verlies of vernietiging, door welke oorzaak dan ook, tegen een zodanig bedrag dat uit de schadevergoeding de kosten van opruiming, herstel of vervanging van hetgeen is beschadigd of verloren is gegaan kunnen worden voldaan.
11. Adviezen, voorzieningen en werkzaamheden van derden, al dan niet volgens gegevens en tekeningen van Twenterand Betonvloeren, die van invloed zijn of kunnen zijn op de prestaties van Twenterand Betonvloeren zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
12. De wederpartij dient er voor te zorgen dat Twenterand Betonvloeren bij aankomst op het werk zijn werkzaamheden terstond kan aanvangen en deze gedurende de normale werkuren kan uitvoeren. Werkzaamheden buiten de normale werkuren moeten worden gedoogd indien Twenterand Betonvloeren zulks noodzakelijk acht.
13. De wederpartij dient om niet te zorgen voor:
  - a het droog en vorstvrij houden van de bouwput met behulp van pompen of drainage en kachels;
  - b goede verharde toegangswegen tot het werk dusdanig dat het materiaal en materieel van Twenterand Betonvloeren te allen tijde in volle ladingen tot aan de ingang van het gebouw gebracht kunnen worden; voor zover dat niet het geval is, moet de wederpartij aan Twenterand Betonvloeren extra kosten, waaronder met name begrepen extra mankracht voor aanvoer materiaal, vergoeden;

- c afsluitbare, verlichte, droge, zindelijke opslagruimte van voldoende grootte, voor opslag van materialen, machines etc. van Twenterand Betonvloeren;
  - d tegen vorst en hitte beveiligde/beschermde opslagruimte voor de opslag van brand- c.q. vuurgevaarlijke en vorstgevoelige materialen;
  - e het in ontvangst nemen van voor onze werkzaamheden bestemde materialen en deze te behandelen in overeenstemming met de aanwijzingen op de begeleidingspapieren en/of op de verpakking aangebrachte aanwijzingen voor de opslag daarvan;
  - f water en elektriciteit, zowel voor licht als krachtstroom met voldoende spanning en met zoveel gemakkelijk aan te sluiten stopcontacten, zodat Twenterand Betonvloeren binnen een straal van 25 meter hierover kan beschikken;
  - g schaftlokaal, wasgelegenheid en toiletten c.q. de vrije toegang daartoe voor het personeel van Twenterand Betonvloeren;
  - h behoorlijk volgens de voorschriften bruikbare bouwliften, steigers en bouwmetaal;
  - i alle maatregelen ter voorkoming van vorstverlet;
  - j voorzieningen voor het gescheiden inzamelen van chemisch- en bouwafval.
14. Indien betonvloeren en/of andere werkzaamheden in de open lucht dienen te worden uitgevoerd en blootstaan aan weersinvloeden zoals, doch niet beperkt tot, wind, tocht, regen, sneeuw, vorst en direct zonlicht, kan Twenterand Betonvloeren niet garant staan voor haar kwaliteit. Twenterand Betonvloeren kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Het risico ter zake ligt geheel bij de wederpartij zonder verrekenbaarheid.
  15. Bij openluchtwerken dienen waterplassen ten gevolge van neerslag en sneeuw door de wederpartij te worden verwijderd.
  16. Bij etmaaltemperaturen lager dan +5 graden Celsius zijn meerkosten voor materiaal en arbeid voor rekening van de wederpartij.
  17. De wederpartij draagt er zorg voor dat ten tijde van de uitvoering van de werkzaamheden door Twenterand Betonvloeren in de omgeving daarvan aanwezige personen vooraf op de hoogte zijn gesteld van aan onze werkzaamheden verbonden stof-, stank-, reuk- en geluidshinderbezwaren en dat anderen dan het personeel van Twenterand Betonvloeren de toegang tot de ruimten waarin Twenterand betonvloeren zijn werkzaamheden verricht alsmede gedurende de tijd daarna die Twenterand Betonvloeren noodzakelijk acht, is ontzegd.
  18. De wederpartij is aansprakelijk voor de bodemverontreinigingen, milieubelastende stoffen en/of bacteriën, die tijdens de werkzaamheden worden aangetroffen, zoals bijvoorbeeld asbest.

## **Artikel 7 Levering en uitvoering**

1. Ter bepaling van de levertijd wordt vóór de aflevering een bepaalde datum en een bepaald tijdstip in de overeenkomst vermeld, dan wel een tijdvak.
2. Indien voor de aflevering een bepaalde datum en een bepaald tijdstip in de overeenkomst is vermeld, dient aflevering op dat tijdstip plaats te hebben.
3. Indien Twenterand Betonvloeren zijn verplichtingen op het met inachtneming van het voorgaande lid vastgestelde tijdstip niet nakomt, is hij van rechtswege in verzuim mits uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat datum en tijdstip van aflevering fataal zijn. Indien anders is overeengekomen, is Twenterand Betonvloeren eerst in verzuim nadat de afnemer hem heeft gesommeerd om alsnog binnen een redelijke termijn af te leveren en die aflevering is uitgebleven.
4. Indien voor de aflevering een tijdvak in de overeenkomst is vermeld, dient de aflevering binnen dat tijdvak plaats te hebben, met dien verstande dat de datum en het tijdstip wordt bepaald met inachtneming van het in het volgende lid bepaalde. Als tussen de wederpartij en Twenterand Betonvloeren een planning voor de aflevering wordt overeengekomen, is dat slechts een richtsnoer, en zijn de planningsdata nimmer fatale data. De planning verzwart de verplichtingen van de Twenterand Betonvloeren nimmer.
5. In het geval voor de aflevering een tijdvak in de overeenkomst is vermeld, zal de wederpartij tijdig, doch ten minste 5 werkdagen vóór de aanvang van dat tijdvak afroepen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij dit afroepen bevestigen partijen de datum en het tijdstip van aflevering, of stellen zij schriftelijk een nieuwe datum en een nieuw tijdstip van aflevering vast, dan wel komen partijen een nieuwe afroepstermijn overeen.

6. Twenterand Betonvloeren heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
7. Twenterand Betonvloeren is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Twenterand Betonvloeren de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## **Artikel 8 Opschorting en ontbinding van de overeenkomst**

1. Twenterand Betonvloeren is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst Twenterand Betonvloeren ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
2. Voorts is Twenterand Betonvloeren bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Twenterand Betonvloeren kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Twenterand Betonvloeren op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Twenterand Betonvloeren de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Twenterand Betonvloeren tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de wederpartij toerekenbaar is, is Twenterand Betonvloeren gerechtigd tot vergoeding van de schade (zoals: opslagkosten, transportkosten en winstderving) daardoor direct en indirect ontstaan. Na de ontbinding van de overeenkomst is de wederpartij, onverminderd het voornoemde, een boete verschuldigd van 10% van de koopprijs, die zonder nadere ingebrekestelling, direct opeisbaar is.
6. Indien de wederpartij zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt is Twenterand Betonvloeren gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

## **Artikel 9 Garanties en aansprakelijkheid**

1. De door Twenterand Betonwerken uit te voeren werken c.q. te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van uitvoering c.q. levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op werkzaamheden c.q. zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de opdrachtnemer zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Twenterand Betonvloeren kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van twee (2) jaar na uitvoering van het werk c.q. levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen.
3. Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, kleur, maten alsmede gegevens op de website, in drukwerken, tekeningen en afbeeldingen door Twenterand Betonvloeren bij de aanbieding verstrekt, zijn voor hem niet bindend en te goeder trouw gegeven.
4. Geringe kleur-, en structuurverschillen zijn toelaatbaar. De wederpartij vrijwaart Twenterand Betonvloeren terzake van enige aansprakelijkheid voor eventuele kleurafwijkingen en/of verkleuringen.

5. Bij het sluiten van de overeenkomst wordt de wederpartij geacht bekend te zijn met alle voor hem van belang zijnde specificaties van de gekochte zaak.
6. Indien de door Twenterand Betonvloeren verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
7. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de wederpartij en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Twenterand Betonvloeren, de wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Twenterand Betonvloeren geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
8. De garantieverplichtingen vervallen door elke niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de wederpartij. Nakoming door Twenterand Betonvloeren van de garantiebepalingen kan eerst worden gevorderd nadat de wederpartij volledig aan zijn betalingsverplichting, ook van vertragingsrente en buitengerechtigde kosten, zal hebben voldaan.
9. De wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 8 werkdagen na levering schriftelijk aan Twenterand Betonvloeren te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 14 werkdagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Twenterand Betonvloeren te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Twenterand Betonvloeren in staat is adequaat te reageren. De wederpartij dient Twenterand Betonvloeren in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
10. Indien de wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.
11. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
12. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Twenterand Betonvloeren de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de wederpartij, ter keuze van Twenterand Betonvloeren, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan Twenterand Betonvloeren te retourneren en de eigendom daarover aan Twenterand Betonvloeren te verschaffen, tenzij Twenterand Betonvloeren anders aangeeft. De garantie bevat geen verplichting tot vergoeding van (gevolg)schade, welke door herlevering, herstel of anderszins voor de wederpartij mocht ontstaan. Voor gevolgschade is Twenterand Betonvloeren nimmer aansprakelijk.
13. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Twenterand Betonvloeren daardoor gevallen, integraal voor rekening van de wederpartij.
14. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de wederpartij in rekening gebracht worden.
15. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Twenterand Betonvloeren en de door Twenterand Betonvloeren bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
16. Twenterand Betonvloeren is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
17. Indien Twenterand Betonvloeren aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Twenterand Betonvloeren beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de

overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, tenzij en voorzover uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet geoorloofd mocht zijn. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt ook voor ernstige schadesoorten zoals alle mogelijke schadesoorten ten gevolge van letsel of overlijden.

18. De aansprakelijkheid van Twenterand Betonvloeren is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
19. Twenterand Betonvloeren is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
20. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Twenterand Betonvloeren aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Twenterand Betonvloeren toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
21. Twenterand Betonvloeren is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

## **Artikel 10 Aflevering**

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de wederpartij over op het moment waarop de zaken aan de wederpartij zijn afgeleverd.
2. De plaats en de wijze van aflevering worden in de overeenkomst bepaald. Als aflevering geldt het aanbieden van de goederen op de overeengekomen plaats en tijd, ook indien de wederpartij de goederen niet in ontvangst neemt. Op dit tijdstip gaat de termijn in als bedoeld in artikel 9 lid 9. Indien de aflevering echter op een later tijdstip geschiedt, als gevolg van voor rekening van Twenterand Betonvloeren komende omstandigheden, gaat de in de vorige zin bedoelde termijn op dat latere tijdstip in.
3. De wederpartij zorgt ervoor dat de vervoermiddelen de losplaats goed en over een behoorlijk bereikbaar en toegankelijk terrein kunnen bereiken, alsmede dat voldoende ruimte voor aflevering beschikbaar is.

## **Artikel 11 Meer- en minderwerk**

Verrekening van meer en minder werk vindt in ieder geval plaats:

- ingeval van wijzigingen van de overeenkomst;
- ingeval van wijzigingen van de randvoorwaarden bij de overeenkomst als verwoord in de offerte van Twenterand Betonvloeren;
- ingeval van aanwijzingen door of vanwege de overheid op grond van wettelijke voorschriften of beschikkingen, voorzover deze voor of bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet waren te voorzien;
- ingeval van afwijkingen van de bedragen van stelposten;
- ingeval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden;
- in de gevallen waarin verrekening van meer en minder werk in de overeenkomst is voorgeschreven.

## **Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud**

1. De door Twenterand Betonvloeren geleverde zaken blijven het eigendom van Twenterand Betonvloeren totdat de wederpartij alle verplichtingen uit alle met Twenterand Betonvloeren gesloten overeenkomsten zijn nagekomen.
2. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is Twenterand Betonvloeren gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de wederpartij of derden die de zaak voor de wederpartij houden weg te halen of weg te doen halen. De wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.
3. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is wederpartij verplicht Twenterand Betonvloeren zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.
4. De wederpartij verplicht zich op eerste verzoek van Twenterand Betonvloeren

- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
- alle aanspraken van de wederpartij op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan Twenterand Betonvloeren op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
- de vorderingen die de wederpartij verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Twenterand Betonvloeren geleverde zaken te verpanden aan Twenterand Betonvloeren op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van Twenterand Betonvloeren;
- op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Twenterand Betonvloeren ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de wederpartij niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

## **Artikel 13 Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum,
  - of door middel van wettig betaalmiddel ten kantore van Twenterand Betonvloeren;
  - of door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het bankrekeningnummer van Twenterand Betonvloeren.
 Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de wederpartij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim; de wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand.
2. Indien Twenterand Betonvloeren vermoedt dat de wederpartij de hem rustende verplichtingen niet nakomt, is Twenterand Betonvloeren gerechtigd om voor rekening en risico van de wederpartij zekerheid te verlangen.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de wederpartij of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van wederpartij wordt uitgesproken zullen de verplichtingen van de wederpartij onmiddellijk opeisbaar zijn.

## **Artikel 14 (Incasso)kosten**

Indien de wederpartij niet of niet tijdig één van zijn verplichtingen nakomt, dan komen, naast de overeengekomen prijs voor rekening van de wederpartij:

- alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen. In ieder geval is de wederpartij, die niet als consument kan worden aangemerkt, 10% van de overeengekomen koopprijs verschuldigd. Voor consumenten worden de buitengerechtelijke kosten berekend op basis van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Indien Twenterand Betonvloeren hogere kosten heeft gemaakt, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- alle kosten ter verkrijging van voldoening in rechte.

## **Artikel 15 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Twenterand Betonvloeren zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Twenterand Betonvloeren, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Twenterand Betonvloeren afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
2. Twenterand Betonvloeren heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Twenterand Betonvloeren haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Twenterand Betonvloeren opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door



Twenterand Betonvloeren niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien Twenterand Betonvloeren bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## **Artikel 16 Vrijwaring**

1. De wederpartij vrijwaart Twenterand Betonvloeren voor alle aanspraken van derden, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen of uit de wet voortvloeien.
2. Indien Twenterand Betonvloeren uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de wederpartij gehouden Twenterand Betonvloeren zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Twenterand Betonvloeren, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Twenterand Betonvloeren en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de wederpartij.

## **Artikel 17 Toepasselijk recht**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Twenterand Betonvloeren partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Twenterand Betonvloeren is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Twenterand Betonvloeren het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

## **Artikel 18 Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Rechtbank Overijssel, locatie Almelo.
2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.